Уважаемые сотрудники, специально разработанная памятка поможет Вам обезопасить себя, своих родных и близких, прочитайте ее внимательно и запомните.
В настоящее время мошенничество является одним из распространенных видов преступлений. Все больше людей, в том числе Кузбассовцев, становятся жертвами мошенников.
Наиболее уязвимыми и наиболее предпочтительными для мошенников являются люди пожилого возраста. Пользуясь доверчивостью, преступники, представляясь работниками различных социальных учреждений, благотворительных фондов или жилищно-коммунальных служб, вводят людей в заблуждение и завладевают материальными средствами.
**Чтобы не стать жертвами мошенников, еще раз обращаем Ваше внимание на ситуации, которые должны Вас насторожить.**
**Также в настоящей памятке мы приведем Вам ряд рекомендаций, соблюдение которых избавит Вас от неприятностей.**
**Внимание: нельзя, узнать человека за минуту, а также по внешнему виду. Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!**
Если социальные работники, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы пришли к Вам без вызова, это повод насторожиться!
Если Вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.
До того как открыть дверь незнакомцу, позвоните в названную им организацию и уточните, направляли ли оттуда к Вам специалиста. **Не стесняйтесь - это совершенно нормально!**
Социальный работник не может прийти к пожилому человеку без предварительной подачи им заявления в учреждения надомного обслуживания.
После этого пенсионеру сообщают, кто и когда будет его посещать. Поэтому открывать дверь каждому, кто назвался социальным работником, ни в коем случае не нужно.
**Любые выплаты ветеранам, пожилым людям осуществляются только социальным работником, с которым Вы, скорее всего, знакомы.**
Обмен (размен) денег без официального объявления, а тем более на дому проводиться не может!
Незнакомые люди представляются, слесарями, электриками или представителями сферы обслуживания и под предлогом проведения акции бесплатно предлагают провести проверку установленного в квартире оборудования или водопровода.
**Не верьте! Проверка соответствующими службами проводится только после официального оповещения жителей дома!**
**Внимание: в данной ситуации необходимо быть предельно бдительными и осторожными:**
1.Не открывайте дверь незнакомцам!

2.Не впускайте в квартиру посторонних, сотрудников ремонтных служб или представителей ЖЭКа, если Вы их не вызывали!
3.Если Вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу заприте за ним дверь, чтобы никто не зашел следом. Постарайтесь, чтобы человек, которого впервые пустили в квартиру, не прошел дальше коридора, и не выпускайте его из вида!
4.До покупки любой техники или препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!
5.Во всех случаях, когда к Вам пришли незнакомые люди, сообщайте об этом своим родным и близким!

**СМС-мошенничества.**

Типичные для таких случаев сообщения: **«Мама, закончились деньги, срочно положи на этот номер» или «Мама я попал в аварию необходимо выслать деньги на этот номер»** и другие подобные сообщения.

**Внимание: Не делайте этого! Это, как правило, мошенничество!**

Еще один вид мошенничества - **это гадания, снятие порчи.**

Преступники, в основном цыгане, действуют группой, либо один человек, которого можете встретить на улице. Мошенник входит в доверие к потерпевшему, говорит, что на нем «порча», «сглаз» или какая-нибудь другая болезнь. Необходимо срочно принять меры к её снятию излечению. Для этого нужны деньги. Преступники включают методы убеждения и доверия. Если человек мнительный, доверчивый, то он, естественно, ошеломлен такой вестью и соглашается отдать злоумышленникам деньги.

**Мошенничества с пластиковыми картами.**

Вам приходит сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована и предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации, не торопитесь звонить по указанному телефону.

Чтобы похитить Ваши денежные средства, злоумышленникам нужен номер Вашей карты и ПИН-код, для этого они могут сказать о том, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просят сообщить номер карты и ПИН-код для ее перерегистрации. **Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.**

**Внимание: Не сообщайте реквизиты Вашей карты! Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать Ваш ПИН-код.**

Для того чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка.

**Основные правила безопасности:**

1.Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты.
2.Пользуйтесь только защищенными банкоматами.
3.Немедленно блокируйте карту при ее утере, краже.
4.Опасайтесь посторонних, не доверяйте карту официантам и продавцам.
5.Храните карты в надежном месте.

**Просим Вас обратить внимание и запомнить еще ряд рекомендаций:**

1.Познакомьтесь и дружите с соседями.
2.Если на улице с Вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к Вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны.
3.Не входите в позднее время в подъезд, лифт вместе с незнакомыми людьми.
4.Если Вам придется идти поздним вечером, заранее планируйте маршрут, чтобы

избежать слабо освещенных улиц, дворов, пустырей.
5.Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, обязательно посоветуйтесь с близкими.
6.Надейтесь на себя и на свои силы.

**Если с Вами случилась беда, звоните в полицию по телефону 02, с мобильного 020!**
**Полиция работает круглосуточно, без выходных и праздничных дней!**