

- Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

- Скорая медицинская помощь медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

- Скорая медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях.

Скорая медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Время ожидания обслуживания вызова для жителей города должны составлять не более 20 минут, для жителей Прокопьевского района - 1 час 40 минут.

Скорая медицинская помощь в неотложной форме оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Вызов должен быть обслужен в течение 2-х часов, либо передан в поликлинику.

- Скорая медицинская помощь оказывается на основе стандартов медицинской помощи на догоспитальном и госпитальном этапах.

Правила обращения за скорой медицинской помощью.

1. Скорая медицинская помощь на территории РФ оказывается больным и пострадавшим, обратившимся за помощью непосредственно в государственные и муниципальные медицинские организации, оказывающие скорую медицинскую помощь: станции скорой медицинской помощи, станции скорой медицинской помощи и отделения экстренной медицинской помощи амбулаторно-поликлинических и больнично-поликлинических медицинских организаций.

2. Вызов бригады скорой медицинской помощи осуществляется по телефону путем набора номеров "03" или при личном обращении граждан в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь.

3. Бригады скорой медицинской помощи осуществляют выезд для оказания скорой медицинской помощи в неотложной форме только к пациентам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному передвижению, а также к пациентам с подозрением на наличие у них острых инфекционных заболеваний.

4. Вызывающий скорую медицинскую помощь (больной, пострадавший, его родственники, другие лица) обязан:

- четко и точно ответить на все вопросы диспетчера медицинской организации, принимающего вызов;
- назвать точный адрес вызова (район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, номер подъезда и код замка входной двери). В случаях, когда местонахождение улицы или дома не известно, необходимо уточнить пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его общеизвестные ориентиры;
- назвать фамилию, пол, возраст больного или пострадавшего.
- если вызывающему неизвестны паспортные данные больного или пострадавшего, то необходимо указать пол и примерный возраст;
- максимально точно и достоверно описать жалобы больного и пострадавшего;
- сообщить, с какого номера телефона вызывается скорая медицинская помощь;
- обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ к больному или пострадавшему и необходимые условия для оказания скорой медицинской помощи;
- по возможности организовать встречу вызванной бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда;

- изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи больному или пострадавшему, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
- оказывать содействие в транспортировке больного или пострадавшего в автомобиль скорой медицинской помощи;
- предоставить бригаде скорой медицинской помощи документы пациента (паспорт, страховой полис и медицинские документы) при их наличии.

5. В случаях агрессии больных, пострадавших или окружающих их лиц, в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, острого психического расстройства, угрожающих здоровью или жизни медицинских работников бригады скорой медицинской помощи, оказание медицинской помощи и транспортировка больных или пострадавших осуществляется в присутствии сотрудников полиции.

6. Лица, допустившие в адрес диспетчера по приему вызовов скорой медицинской помощи оскорбления, угрозы, а также допустившие хулиганские действия в адрес медицинских работников скорой медицинской помощи, причинившие вред их здоровью или имуществу, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Лица, осуществившие заведомо ложный вызов бригады скорой медицинской помощи к пациенту, не нуждающемуся в скорой медицинской помощи, привлекаются к административной ответственности в соответствии со ст. 19.13 КоАП РФ. Заведомо ложный вызов - это вызов (осуществленный устно, письменно, через других лиц) бригады скорой медицинской помощи путем сообщения умышленно искаженной, неправильной, недостоверной или неполной информации, к пациенту, не нуждающемуся в оказании скорой медицинской помощи в экстренной или неотложной форме.

8. В случаях обращения граждан по поводам, не подлежащим исполнению бригадами скорой медицинской помощи, диспетчер по приему вызовов, руководствуясь настоящими Правилами, имеет право отказать вызывающему в приеме вызова. При этом он обязан оформить отказ в приеме вызова по установленной форме и дать вызывающему рекомендации по обращению в соответствующую медицинскую организацию

(поликлинику, женскую консультацию, туберкулезный, онко- или дерматовенерологический диспансер, наркологический кабинет и другие медицинские организации) с указанием его адреса и телефона.

9. При необходимости индивидуального решения, нестандартной или конфликтной ситуации следует обращаться к старшему врачу станции (отделения) скорой (экстренной) медицинской помощи.

10. Сопровождение больного или пострадавшего в стационары (родственниками или иными лицами) осуществляется с разрешения старшего бригады скорой медицинской помощи.

11. Обязательным является сопровождение при транспортировке в стационары несовершеннолетних детей родителями или их законными представителями, возможно - сотрудниками детских учреждений, если они присутствуют на месте оказания скорой медицинской помощи.

12. В обязанности скорой медицинской помощи не входит выезд к пациентам:

- для выполнения плановых назначений врача (выполнения инъекций, перевязок, постановки капельниц, других назначений);
- находящимся под наблюдением участкового врача по поводу хронических заболеваний, состояние которых не требует срочного медицинского вмешательства;
- для оказания стоматологической помощи; (больные с острой зубной болью, для экстренной стоматологической помощи принимаются круглосуточно в дежурных стоматологических поликлиниках);
- для удаления клещей;
- для выдачи листков нетрудоспособности, заключений о состоянии здоровья, выписывания рецептов и выдачи иных медицинских документов, а также составления актов судебно-медицинской экспертизы;
- для осуществления транспортировки при плановой госпитализации.