

Вызов СМП осуществляется по телефону «03», всех операторов мобильной связи «103», при чрезвычайной ситуации «112».

При наборе «03» и «103» почти сразу услышите ответ автоответчика «ВЫ ПОЗВОНИЛИ В СЛУЖБУ 03. ЖДИТЕ ОТВЕТА. ИДЕТ ЗАПИСЬ РАЗГОВОРА». Просто надо дождаться ответа диспетчера. Диспетчер немедленно отреагирует на Ваш звонок, как только освободится. Диспетчер всегда видит на табло, что вызов поступает и находится в режиме ожидания. Доказательство тому, он может Вам ответить «Минуту ждать» и поставить Ваш вызов в режим ожидания. Следует терпеливо не класть трубку и ждать ответа диспетчера. Помните, что все случаи звонков автоматически фиксируются в базе данных обращений, их всегда можно проверить.